

# ПРАВИЛА ПРОГРАМИ АНУВ

## *Терміни та визначення*

**Банк** – Акціонерне товариство «Альфа-Банк»;

**Пакет послуг** – фіксований перелік послуг Банку, які продаються Банком у комплексі, та за користування якими клієнт вносить плату згідно тарифів Банку, розмір яких публікується на офіційному сайті Банку в мережі Інтернет – [www.alfabank.ua](http://www.alfabank.ua).

**Правила** – Правила Програми АНУВ;

**Послуги** – інформаційно-консультаційні послуги, що надаються Банком Учасникам шляхом проведення Заходів АНУВ з метою інформування Учасників та Гостей про продукти та послуги Банку, їх переваги та особливості надання.

**Заходи АНУВ** – це онлайн та офлайн виступи та майстер-класи, метою яких є популяризація Банку, банківських та інших фінансових послуг.

**Локація АНУВ (Київ)** – приміщення у м. Київ, у якому розміщено інформаційно-консультаційний центр Банку підвищеного комфорту, яке поділене на певні зони з правилами доступу до таких зон, а саме зони: коворкінг; переговорні кімнати; конференц-зала; АНУВ BAR, що має відповідну вивіску (позначення) «АНУВ». **Локація АНУВ (Lviv)** – приміщення у м. Львів, у якому розміщено інформаційно-консультаційний центр Банку підвищеного комфорту, яке поділене на певні зони з правилами доступу до таких зон, а саме зони: коворкінг; переговорні кімнати; конференц-зала; АНУВ BAR, що має відповідну вивіску (позначення) «АНУВ».

**Мобільний додаток** – програмне забезпечення, реалізоване Банком та призначене для роботи на смартфонах, планшетах чи інших мобільних пристроях, що надає можливість доступу до особистого кабінету Учасника з метою бронювання участі в Заході АНУВ, перегляду нарахованих квитків Учасника та вчинення Учасником інших дій згідно функціональних можливостей додатку, зокрема, але не виключно «Sense Superapp».

**Учасник** – фізична особа, що є клієнтом Банку та користується визначеними цими Правилами продуктами Банку (пакетами послуг/обслуговується в А-Клубі), перебуває у Локації АНУВ та приймає участь в Заходах АНУВ у відповідності до умов цих Правил;

**Користувач** – Учасник, Гість Учасника або Гість Банку, що користується зонами Локацій АНУВ;

**Гість Учасника** – особа, що перебуває у Локації АНУВ за запрошенням Учасника та не має заброньованої послуги на своє ім'я;

**Гість Банку** – особа, що отримала QR-квиток з ініціативи Банку у месенджері Telegram, на номер мобільного телефону, який особа надала Банку;

**Адміністратор** – особа, яка виступає від імені АТ «Альфа-Банк» та стежить за дотриманням даних Правил;

**QR-квиток** – електронне підтвердження бронювання послуги, що надається на території Локації АНУВ;

**Сайт** – [ahub.alfabank.ua](http://ahub.alfabank.ua)

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ці Правила регулюють права і обов'язки Користувачів під час перебування в зонах Локацій АНУВ.

1.2. Правила розміщуються безпосередньо у Локаціях АНУВ на відповідних стендах, а також на офіційному сайті програми АНУВ у мережі Інтернет [ahub.alfabank.ua](http://ahub.alfabank.ua). Користувач має право запросити і отримати Правила для особистого ознайомлення в друкованому вигляді.

1.3. Користувач перед відвідуванням Локацій АНУВ зобов'язаний ознайомитись з даними Правилами та дотримуватися їх. У випадку не згоди з цими Правилами і умовами Програми АНУВ, Банк має право відмовити Користувачу у наданні доступу до Локацій АНУВ.

1.4. Користувач, перебуваючи в зонах Локацій АНУВ, вважається таким, що ознайомлений та погоджується дотримуватися цих Правил.

1.5. На території Локацій АНУВ проводиться відео запис та відеоспостереження. Користувач, отримуючи послуги в Локаціях АНУВ, надає власну згоду на проведення відеоспостереження, а також на відео запис.

## 2. УМОВИ ПРОГРАМИ АНУВ

2.1. Надання Послуг за Програмою здійснюється у Локаціях АНУВ шляхом проведення Заходів АНУВ, інших проектів та ініціатив АТ «Альфа-Банк» та/ або партнерів банку, для участі в яких Банком запрошуються Учасники.

2.2. Учасниками можуть бути клієнти Банку –

(а) користувачі пакетів послуг «White», «Caméléon», «Black», «Graphite», клієнти «А-КЛУБ», що обслуговуються на умовах Договору банківського обслуговування фізичних осіб в АТ «Альфа-Банк»;

(б) фізичні особи-підприємці, користувачі Пакетів послуг: «Бізнес Обіг», «Бізнес ЗЕД», «Бізнес Безліміт», «Бізнес ІТ», «Digital Active», «Digital Expert», «Digital ІТ», «Head», «Lead», що обслуговуються в Банку на умовах Договору на комплексне банківське обслуговування.

2.3. За Програмою АНУВ, Учасникам надається можливість отримати Послуги у Локаціях АНУВ на встановлених у цих Правилах умовах.

2.4. Для систематизації та упорядкування надання Послуг, Банк щомісячно першого календарного дня місяця нараховує Учасникам квитки. Кількість квитків нараховуються в залежності від Пакету банківських послуг або належності до А-Клубу, на якому обслуговується Учасник, та/або віднесення Учасника до певного сегменту клієнтів відповідно до внутрішньої сегментації в Банку, зокрема для клієнтів:

а) які обслуговуються на Пакеті послуг «White» - 4 шт;

б) які обслуговуються на Пакеті послуг «Black» - 8 шт;

в) які обслуговуються на Пакеті послуг «Graphite» - 12 шт;

г) сегменту «А-Клуб» – 24 шт;

д) згідно п.п. «б» п. 2.2 цих Правил - 20шт;

е) які обслуговуються на Пакеті послуг «Caméléon» - 8 шт.

При цьому нарахування Учаснику квитків здійснюється з урахуванням таких умов:

- якщо Учасник обслуговується на декількох Пакетах послуг та/або належить одночасно до декількох сегментів клієнтів відповідно до внутрішньої сегментації в Банку квитки, за різними Пакетами послуг та категоріями клієнтів не сумуються;

- у разі, якщо Учасник користується пакетом послуг «Caméléon», «Black» або «Graphite» та одночасно підпадає під категорію клієнтів, вказану у п.п. «в» та/або п.п. «г» п. 2.4 цього розділу Правил, Учаснику нараховується кількість квитків, яка є більшою залежно від Пакету послуг або для відповідного сегменту клієнта.

У разі зміни Пакету послуг, на якому обслуговується Учасник або зміни сегменту Учасника (наприклад, перехід з сегменту «А-Клуб» в сегмент роздрібного бізнесу Банку, чи сегмент підприємців тощо), кількість доступних квитків змінюється у відповідності до зміненого Пакету послуг чи сегментації такого Учасника. Збільшена або зменшена кількість квитків нараховується з наступного календарного місяця за місяцем, у якому відбулась відповідна зміна.

Доступна кількість Квитків відображаються Учаснику у чат-боті, реалізованому у середовищі месенджеру Telegram, а після технічної реалізації – у відповідному розділі Мобільного додатку, про що буде повідомлено Учасника додатково.

Нараховані Учаснику квитки діють протягом одного календарного місяця. У випадку не використання Учасником нарахованих квитків протягом зазначеного періоду, такі квитки вважаються «погашеними», тобто такими, що не можуть бути використані з дати нарахування чергових, щомісячних квитків.

Квитки не можуть передаватися або відступатися Учасником 3-м особам. Гості Учасника користуються можливостями програми АНУВ у супроводі Учасників.

2.5. Послуги за Програмою АНУВ, в тому числі для участі в онлайн заходах, надаються за умови попереднього бронювання та реєстрації участі в Заході АНУВ, для чого Учаснику необхідно вчинити наступні дії:

2.5.1. Пройти реєстрацію Учасника в один з наступних способів:

а) за допомогою месенджера «Telegram» пройти за посиланням [ahub.alfabank.ua](https://ahub.alfabank.ua), перейти до чат-боту, погодити умови використання даних, пройти реєстрацію за номером телефону, що зазначений Учасником у договорі, на умовах якого він обслуговується в Банку, або повідомлений Банку у відповідності до умов такого договору і датою народження;

б) зареєструватися в чат-боті в Мобільного додатку «Sense Superapp» за номером телефону і датою народження або в іншому Мобільному додатку, після технічної реалізації такої можливості.

2.5.2. Обрати Послугу (відповідний Захід АНУВ) в залежності від кількості квитків, доступних для використання.

2.5.3. Обрати дату/час надання Послуги та підтвердити реєстрацію.

2.5.4. За результатом успішної реєстрації QR-квиток надсилається Учаснику та зберігається в особистому кабінеті Учасника.

2.6. Гість Банку отримує QR-квиток для участі у заході у месенджері Telegram, на номер мобільного телефону, який особа надала Банку, без попередньої реєстрації у чат-боті Telegram чи в чат-боті Мобільного додатку «Sense Superapp».

2.7. Для участі в офлайн Заходах АНУВ Учасник та Гість Банку має пред'явити Адміністратору АНУВ QR-квиток. Учасник та Гість Банку з метою проходження на територію Локації АНУВ сканує свій QR-квиток (через стаціонарний рідер або планшет у Адміністратора).

2.8. Квиток вважається використаним у разі настання однієї з передбачених обставин:

а) сканування QR-квитка в локації АНУВ;

б) скасування бронювання Послуги менше ніж за 2 години до надання Послуги;

в) у разі пропуску Учасником Заходу АНУВ за власною ініціативою.

### **3. ЗОНИ ЛОКАЦІЙ АНУВ**

3.1. Послуги надаються у зонах Локацій АНУВ за умови дотримання Користувачами обов'язків та обмежень, визначених цими Правилами.

3.2. Зони Локацій АНУВ:

3.2.1. Переговорні кімнати - ізольовані приміщення, у яких представники Банку надають Послуги Користувачам. 1 квиток дає право на 1 годину користування Користувачем приміщенням, при цьому 1 квиток розрахований на число осіб, максимальної місткості кімнати (всі гості для відвідування переговорної кімнати повинні показати один квиток, створений для зустрічі на конкретну дату і час).

Дозволяється підключення обладнання Користувача до обладнання, що знаходиться у переговорній кімнаті.

3.2.2. Коворкінг зони – зони загального простору, у яких представники Банку надають Послуги Користувачам. 1 (один) квиток надає право на відвідання коворкінг зони протягом одного робочого дня роботи Локацій АНУВ.

АНУВ BAR – кафе на території Локацій АНУВ, де послуги надаються партнерами Банку та оплачуються окремо. Відповідальність за надання послуги Банк не несе;

Зона АНУВ BAR використовується для придбання та вживання напоїв та продуктів харчування. Використання вказаної зони з іншою метою забороняється.

3.2.3. Кімната імерсивного контенту «Sense room» на Локації АНУВ (Київ) – це окрема переговорна кімната на території Локації АНУВ (Київ), у якій знаходиться проєкційний екран для можливості трансляції відео. У кімнаті імерсивного контенту «Sense room» можна познайомитися із перевагами мобільного додатку «Sense Superapp», проводити переговори та використовувати проєктор із можливістю трансляції власного відеоконтенту. 1 (один) квиток надає право на відвідання кімнати імерсивного контенту «Sense room» протягом часу роботи Локації АНУВ (Київ). 1 (один) сеанс триває 60 (шістдесят) хвилин.

3.3. Можливість приймати участь у заходах, семінарах, лекціях, виступах і т.д. організованих Банком та/або третіми особами за ініціативою Банку та/або його партнерів з питань банківських послуг, продуктів та проєктів на території локацій АНУВ, зокрема в зоні конференц-залу. 1 (один) квиток надає можливість відвідати 1 (один) захід.

3.4. Користувачі мають можливість користуватися засобами та обладнанням, що розташовано в зонах Локацій АНУВ.

3.5. Онлайн заходи (проводяться дистанційно, не на території локації АНУВ), що організовані Банком та/або третіми особами за ініціативою Банку та/або його партнерів з питань банківських послуг, продуктів та проектів. Участь в онлайн заходах для Учасників є безлімітним та не потребує використання квитків.

#### **4. РЕЖИМ РОБОТИ. УМОВИ ВІДВІДУВАННЯ ЗОН ЛОКАЦІЙ АНУВ**

4.1. Переговорні кімнати та коворкінг зони, що знаходяться в Локації АНУВ (Kyiv), доступні до бронювання з 08.00 год. до 00.00 год. кожного дня.

4.2. Переговорні кімнати та коворкінг зони, що знаходяться у Локації АНУВ (Lviv), доступні до бронювання з 08.00 год. до 20.00 год з понеділка по п'ятницю.

4.3. Учасник несе повну відповідальність за своїх Гостей та за їх дії, як за свої власні. Гості Банку несуть повну відповідальність за свої дії.

4.4. На території Локацій АНУВ Користувачам надається доступ до мережі Інтернет за допомогою бездротової мережі Wi-Fi.

4.5. При відвідуванні Локацій АНУВ Користувач зобов'язаний:

- надати Адміністратору QR-квиток з підтвердженням бронювання. Кожен вихід та повторний вхід до Локації АНУВ супроводжується повторним наданням QR-квитка;
- дотримуватися обмежень, передбачених цими Правилами, а також правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- дбайливо ставитися до майна, а в разі псування такого майна - відшкодувати завдані збитки в повному обсязі в розмірі, що підтверджений документально;
- самостійно забезпечувати збереження своїх електронних даних на випадок можливого аварійного припинення електропостачання та відключення з'єднання до мережі Wi-Fi;
- використовувати туалетні кімнати за прямим призначенням, засоби особистої гігієни викидати в урну;
- дотримуватися чистоти в усіх зонах Локацій АНУВ;
- не смітити на території, прилеглий до Локацій АНУВ, бережно ставитися до зелених насаджень та фасадної частини приміщення;
- дбайливо ставитися до майна, в т.ч. посуду в кав'ярні/барі, у разі псування такого майна/посуду - відшкодувати завдані збитки в повному обсязі у розмірі, що підтверджений документально;

#### **5. ОБМЕЖЕННЯ, ВСТАНОВЛЕНІ У ЛОКАЦІЇ АНУВ**

5.1. В Локаціях АНУВ забороняється:

- палити (в тому числі з використанням парогенератора і електронних сигарет та/або їх аналогів);
- перебувати в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- вживати алкогольні напої, наркотичні, інші заборонені речовини;
- вживати напої та продукти харчування, принесені із собою та/ або придбані поза межами зон АВАР;
- створювати перешкоди і незручності іншим Користувачам, персоналу Банку, в тому числі порушувати тишу, нецензурно виражатися і здійснювати будь-які дії образливого характеру по відношенню до інших осіб;
- перебувати неповнолітнім дітям без законного представника, який зобов'язаний слідкувати за дотриманням цих Правил дітьми;
- перебувати без взуття, верхнього та/або нижнього одягу;
- перебувати в брудному одязі, взутті, чи мати подразнюючий специфічний запах;
- заносити та пересуватися на велосипедах, самокатах, скутерах та інших засобах пересування;

- перебувати без захисної маски, якщо особа має ознаки ГРВІ, грипу чи інших захворювань, які передаються повітряно-крапельним шляхом, а також під час запровадження органами влади протиепідеміологічних заходів з метою запобігання поширенню вірусних інфекцій (карантинні заходи);
- порушувати запроваджені органами влади карантинні заходи та правила перебування в громадських місцях, встановлені на час введеного карантину;
- вчиняти гучні дії без попереднього узгодження з Адміністратором;
- приносити з собою легкозаймисті, вибухові, небезпечні речовини;
- приносити з собою холодну зброю, вогнепальну зброю, патрони та запасні частини до зброї, колючі та ріжучі предмети.
- заносити в приміщення АНУВ габаритні речі та залишати речі без нагляду. Користувач може залишити речі у камері схову на термін, що не перевищує час надання Послуг.
- спати;
- проводити наради, збори, зустрічі, конференції за межами переговорних кімнат та конференц залу;
- дивитися фільми або відеоролики, слухати аудіо матеріали без використання навушників;
- розмовляти по телефону використовуючи гучний зв'язок поза межами переговорних кімнат;
- дивитися, завантажувати, використовувати, зберігати і поширювати в приміщенні АНУВ: порнографічні матеріали, спам, шкідливі програми; матеріали, які розпалюють расову, релігійну і національну ворожнечу; контент, котрий порушує права інтелектуальної власності і законодавство про захист персональних даних; інші матеріали, які порушують чинне законодавство України. Користувач особисто несе відповідальність за перегляд, завантаження, використання, зберігання і розповсюдження такого контенту;
- у Локаціях АНУВ (коворкінг) не дозволяється користуватися засобами та обладнанням для перегляду телевізійних програм;
- переміщувати в межах Локацій АНУВ та виносити за межі Локацій АНУВ меблі, обладнання та інше майно, в т.ч. посуд з кав'ярні/бару;
- використовувати комп'ютерну мережу Локації АНУВ для здійснення будь-яких зловмисних дій (отримання несанкціонованого доступу, зараження зловмисним кодом, сканування тощо) комп'ютерного чи будь-якого іншого обладнання АНУВ, інших Користувачів АНУВ та/чи інших об'єктів поза межами АНУВ (зовнішні системи, сервіси, мережі тощо).

5.2. Додатково до обмежень, визначених п. 5.1 цих Правил рекомендуємо утриматися від відвідання кімнати імерсивного контенту «Sense room»:

- у випадку поганого самопочуття;
- особам із переломами та захворюваннями опорно-рухового апарату;
- особам із психічними розладами;
- дітям до 16 років;
- з тваринами.

5.3. Адміністратор не несе відповідальність за речі, залишені без нагляду Користувача або у камері схову.

5.4. Адміністратор має право відмовити в доступі до Локації АНУВ та/або в наданні послуг, якщо Учасник або його Гості порушують дані Правила. У разі порушення будь-якою особою, що перебуває в приміщенні АНУВ, Правил, така особа зобов'язана на першу вимогу Адміністратора покинути Локацію АНУВ.